

Allgemeine Geschäftsbedingungen der ROOMZ Agency

1. Parteien, Vertragsgegenstand

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsverhältnisse der ROOMZ AGENCY BERLIN zu dem GASTGEBER und dem GAST. Gegenstand der Rechtsverhältnisse ist die Vermittlung von Übernachtungsmöglichkeiten zwischen GASTGEBER und GAST. Die ROOMZ AGENCY BERLIN betreibt hierzu unter der Adresse www.roomz-agency.com ein Buchungssystem, auf dem Übernachtungsmöglichkeiten des GASTGEBERS vorgestellt und Buchungsanfragen des GASTES an den GASTGEBER weitergeleitet werden. Ebenfalls von diesen Geschäftsbedingungen erfaßt sind Buchungsvorgänge, die ein GAST unmittelbar mit der ROOMZ AGENCY BERLIN durch direkte Kontaktaufnahme unter Umgehung des Buchungssystems eingeht.

2. Buchung

Nach Weiterleitung der Buchungsanfrage erhält der GAST bei entsprechender Verfügbarkeit der gewünschten Übernachtungsmöglichkeit eine Buchungsbestätigung. Der GASTGEBER erhält davon ein Duplikat. Nach Zahlungseingang der in der Buchungsbestätigung ausgewiesenen Provision der ROOMZ AGENCY BERLIN (siehe Ziffer 3 a) durch den GAST erhält dieser Name, Anschrift und Emailadresse des GASTGEBERS. Der GASTGEBER erhält dann ebenfalls die von dem GAST übermittelten persönlichen Daten. Der Vertrag über die gebuchte Leistung kommt unmittelbar zwischen dem GAST und dem GASTGEBER zustande. Die Kommunikation zwischen der ROOMZ AGENCY BERLIN und dem GAST/GASTGEBER erfolgt durch Email; telefonische Absprachen werden per Email bestätigt.

3. Rechte und Pflichten der ROOMZ AGENCY BERLIN

3.1. Provision/Vermittlungsgebühr

Die von der ROOMZ AGENCY BERLIN angebotenen Vermittlungsleistungen sind für den GAST kostenpflichtig. Hierzu hat der GAST einen Teil des Übernachtungspreises an die ROOMZ AGENCY BERLIN unmittelbar zu zahlen. Die Höhe der Provision wird in der Buchungsanfrage bei der Angabe des Übernachtungspreises ausgewiesen. Die Provision ist mit Übermittlung der Buchungsbestätigung verdient. Der GAST erhält hierzu mit der Buchungsbestätigung eine Rechnung über die zu zahlende Provision. Die Zahlung ist sofort fällig und Voraussetzung für die Übermittlung der weiteren Kontaktdaten des GASTGEBERS an den GAST.

Bei längerfristiger Anmietung wird mit dem Abschluß des Mietvertrages - mündlich oder schriftlich - die Provision sofort fällig. Sie berechnet sich wie folgt und beinhaltet die gesetzliche Mehrwertsteuer:

Der Auftraggeber/Mietinteressent erhält von der ROOMZ Agency Berlin schriftlich oder mündlich Angebotsnachweise von Mietobjekten, die ihm vorher unbekannt waren.

Die ROOMZ Agency Berlin verlangt bei erfolgreicher Vermittlung eine Vermittlungsgebühr. Diese wird nur bei erfolgreicher Vermittlung fällig.

Eine Vermittlungsgebühr wird ebenfalls fällig, wenn der Vermieter dem Auftraggeber/Mietinteressenten weitere Mietobjekte anbietet (z.B. bei einem durch die RAB veranlassten Besichtigungstermin), die dem Auftraggeber/Mietinteressenten vorher unbekannt waren, sich aber in dem Angebotspool der RAB befinden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der ROOMZ Agency

Die Vermittlungsgebühr berechnet sich wie folgt und beinhaltet die gesetzliche Mehrwertsteuer:

ab 1 Tag	bis zu 25 % einer Monatsmiete (MM)
ab 2 Monate	bis zu 50 % einer Monatsmiete (MM)
ab 3 Monate	bis zu 75 % einer Monatsmiete (MM)
ab 4 Monate	bis zu 100 % einer Monatsmiete (MM)
ab 5 Monate	bis zu 125 % einer Monatsmiete (MM)
ab 12 Monate	bis zu 150 % einer Monatsmiete (MM)

Bei einer Mietverlängerung ist dies unverzüglich der ROOMZ Agency Berlin mitzuteilen. Die Differenz der Vermittlungsgebühr wird ebenfalls sofort fällig.

3.2. Haftung

Die in den Angeboten enthaltenen Angaben und die übermittelten Buchungsinformationen beruhen ausschließlich auf den der ROOMZ AGENCY BERLIN erteilten Informationen. Die ROOMZ AGENCY BERLIN übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen. Dies gilt insbesondere für eine falsche Zuordnung von Bildmaterial oder möglichen Differenzen zwischen dem Bild und dem aktuellen Zustand des Objektes.

Die ROOMZ AGENCY BERLIN haftet nicht für die tatsächliche Erfüllung des Mietvertrages. Dies gilt insbesondere für etwaige Streitigkeiten zwischen GAST und GASTGEBER. Die Haftung im Rahmen der Vermittlungstätigkeit beschränkt sich auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten, durch welches die Erfüllung des Vertragszweckes gefährdet wird.

4. Rechte und Pflichten des GASTGEBERS

4.1. Mietvertrag

Der GASTGEBER haftet alleine für die Erfüllung des Mietvertrages zwischen ihm und dem GAST. Hierzu hat er insbesondere die gebuchten Übernachtungsmöglichkeiten zu dem vereinbarten Zeitpunkt zur Verfügung zu stellen. Ist dies dem GASTGEBER nicht möglich, so hat der dem GAST Schadensersatz zu leisten. Dies gilt insbesondere für die Kosten der Anmietung einer vergleichbaren, aber preislich teureren Unterkunft und für die Erstattung der an die ROOMZ AGENCY BERLIN durch den GAST zu zahlenden Provision.

4.2. Informationspflichten

Der GASTGEBER haftet für die Richtigkeit und Vollständigkeit der an die ROOMZ AGENCY BERLIN übermittelten Daten. Dies gilt insbesondere für den Bestand und die Art der angebotenen Übernachtungsmöglichkeiten. Änderungen hat der GASTGEBER unverzüglich in das Buchungssystem der ROOMZ AGENCY BERLIN einzuarbeiten.

4.3. Laufzeit und Kündigung

Die Laufzeit dieses Vertrages ist unbestimmt. Beiden Parteien steht es jedoch frei, daß Vertragsverhältnis mit einer schriftlichen Erklärung per Email mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Bereits gebuchte Übernachtungsmöglichkeiten bleiben davon unberührt. Um sicher zu gehen, daß eine Kündigungserklärung den jeweils anderen Vertragspartner auch zugegangen ist, sollte dieser zusätzlich auch telefonisch kontaktiert werden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der ROOMZ Agency

4.4. Zahlung

Der GASTGEBER ist berechtigt, von dem GAST den aus der Buchungsbestätigung erkennbaren Betrag (Übernachtungspreis abzüglich der Provision) entgegen zu nehmen. Sollte der GASTGEBER auch die Provision der ROOMZ AGENCY BERLIN mit vereinnahmen, so hat er diese an die ROOMZ AGENCY BERLIN weiterzuleiten. Dies kann insbesondere dann in Betracht kommen, wenn der GAST aufgrund einer kurzfristigen Buchung keine Gelegenheit mehr hatte, der ROOMZ AGENCY BERLIN die Provision vorab zu überweisen.

4.5. Anzahlung und Kautions

Der GASTGEBER besitzt das Recht, im Einzelfall eine Anzahlung auf die gebuchte Übernachtungsmöglichkeit von dem GAST vor dessen Anreise zu verlangen. Dies kommt insbesondere bei gebuchten längeren Aufenthalten in Betracht. Die Höhe der Anzahlung steht im Ermessen des GASTGEBERS, wobei diese bis zu 50% des Gesamtübernachtungspreises betragen kann.

Der GASTGEBER besitzt darüber hinaus das Recht, im Einzelfall eine Kautions von dem GAST zu verlangen. Hierdurch sollen insbesondere Beschädigungen an Einrichtungsgegenständen erfaßt werden. Die Höhe der Kautions kann zwischen 50,00 und 500,00 €, im Falle von langfristigen Anmietungen auch ein bis zwei Monatsmieten betragen.

Sowohl die Anzahlung als auch die Kautions werden dem Grund und der Höhe nach von dem GASTGEBER dem GAST gegenüber per Email unmittelbar bekanntgegeben. In Einzelfällen ist der GASTGEBER berechtigt, eine solche auch ohne vorherige Bekanntgabe von dem anreisenden GAST zu fordern.

5. Rechte und Pflichten des GASTES

5.1. Mietvertrag

Der GAST hat Anspruch auf Bereitstellung der gebuchten Übernachtungsmöglichkeit. Grundsätzlich kann eine Anreise ab 14.00 Uhr an dem gebuchten Tag und hat eine Abreise bis spätestens 14.00 Uhr am Folgetag nach dem letzten gebuchten Tag zu erfolgen. Abweichungen hierzu können zwischen GAST und GASTGEBER direkt vereinbart werden. Wird dem GAST die gebuchte Übernachtungsmöglichkeit nicht zur Verfügung gestellt oder sollten Differenzen zwischen der gebuchten und vorgefundenen Übernachtungsmöglichkeit vorhanden sein - insbesondere bei der Lage und Ausstattung der Räume – so können Ansprüche allein im Verhältnis zwischen GAST und GASTGEBER geltend gemacht werden.

5.2. Informationspflichten

Der GAST ist verpflichtet, im Rahmen seiner Buchung vollständige und richtige Daten zu übermitteln. Änderungen hat er vor Übermittlung der Kontaktdaten des GASTGEBERS an die ROOMZ AGENCY BERLIN und nach Übermittlung der Kontaktdaten des GASTGEBERS an diesen unmittelbar mitzuteilen. Dies gilt insbesondere für die geplante Ankunftszeit.

5.3. Stornierung

Der Vertrag zwischen GAST und GASTGEBER kommt mit der Übermittlung der Buchungsbestätigung zustande. Tritt der GAST die Übernachtungsmöglichkeit nicht an oder verkürzt er seinen Aufenthalt, ist er weiterhin zur vollständigen Zahlung des Mietpreises verpflichtet. Etwas anderes gilt, wenn der Gast bei einer Übernachtungsdauer von 1-3 Tagen mindestens drei Werktage vorher und bei einer Übernachtungsdauer ab 4-7 Tagen mindestens sieben Werktage vorher und bei einer Übernachtungsdauer ab sieben Tagen mindestens drei Wochen vorher gegenüber dem GASTGEBER durch schriftliche Erklärung zurücktritt. Die Ansprüche der ROOMZ AGENCY BERLIN hinsichtlich der Provision bleiben in jedem Fall unberührt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der ROOMZ Agency

5.4. Zahlung

Der GAST hat am Tag des Bezuges der gemieteten Räume den Mietpreis für die gesamte Laufzeit in Bar an den GASTGEBER gegen Quittung zu entrichten. Eine bereits an die ROOMZ AGENCY BERLIN gezahlte Provision kann der GAST von dem Übernachtungspreis abziehen. Andernfalls ist diese ebenfalls an den GASTGEBER zu entrichten.

5.5. Anzahlung und Kosten

Der GAST ist dem GASTGEBER gemäß der Regelung nach Ziffer 4 Buchstabe e) im Einzelfall verpflichtet, eine von dem GASTGEBER zu bestimmende Anzahlung und/oder Kautionsleistung zu leisten.

6. Datengebrauch

Sämtliche an die ROOMZ AGENCY BERLIN übermittelten Daten werden von der ROOMZ AGENCY BERLIN gespeichert, verarbeitet und genutzt, soweit dies für eine Erfüllung der angebotenen Leistungen erforderlich ist. Eine Weitergabe zu anderen Zwecken erfolgt nicht.

7. Sonstiges und Gerichtsstand

Sollte eine einzelne Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so hat dies nicht die Unwirksamkeit der übrigen Geschäftsbedingungen zur Folge. Die unwirksame Bestimmung soll vielmehr durch eine Bestimmung ersetzt werden, die den wirtschaftlichen Interessen der ROOMZ AGENCY BERLIN am nächsten kommt. Dies gilt auch für den Fall einer Regelungslücke.

Sämtliche Vereinbarungen mit der ROOMZ AGENCY BERLIN bedürfen der Schriftform, wobei eine Übermittlung per Email genügt. Telefonische Absprachen werden unverzüglich schriftlich bestätigt.

Es gilt deutsches Recht. Erfüllungsort ist Berlin. Der Gerichtsstand soll - soweit gesetzlich möglich - Berlin sein.